

Vortrag

Fünf Mythen über Usability-Testing

In seinem Vortrag betrachtet Molich kritisch die fünf am häufigsten verbreiteten Mythen über Usability-Testing. Dabei bezieht er sich auf die Ergebnisse seiner vergleichenden Studien (CUE1-5), bei denen mehr als fünfzig professionelle Usability-Experten aus den USA und Europa teilgenommen haben.

08. Mai 2006 um 19:00 Uhr

Ludwig-Maximilians-Universität München
Institut für Informatik

Der Hörsaal wird kurzfristig vorher angekündigt.
Informationen unter www.netflow-lindemann.de

Die Teilnahme am Vortrag ist kostenfrei.

Bitte anmelden: kl@netflow-lindemann.de

Workshops

09. Mai 2006 - Workshop I:

Fortgeschrittene Methoden des Usability-Testings

10. Mai 2006 - Workshop II:

Experten-Reviews für Experten

Beide Workshops sind ganztägig. Sie ergänzen einander, sind aber in sich abgeschlossen und können ohne weiteres einzeln gebucht werden.

Workshopbeitrag

Workshop I: 650,00 EUR zzgl. 16% MwSt.

Workshop II: 650,00 EUR zzgl. 16% MwSt.

Im Preis enthalten sind: Workshopunterlagen, Begrüßungskaffee, Pausensnacks, Mittagessen, Getränke.

Frühbucherrabatt bis zum 3.4.2006

Anmeldung: www.netflow-lindemann.de

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zu den Workshopinhalten, den Teilnahmebedingungen sowie mögliche Ermäßigungen.

Veranstaltungsort

NH Hotel München Airport
Lohstraße 21
D-85445 Schwaig/Oberding (bei München)
Fon: +49 (0) 8122-967-0
Fax: +49 (0) 8122-967-100
Web: www.nh-hotels.com

Veranstalterin

Workshops und Vortrag werden von NetFlow veranstaltet. NetFlow hat sich auf die Analyse von Usability spezialisiert und bietet Usability-Tests, Experten-Reviews und Inhouse-Seminare an.

NetFlow – Karen Lindemann
Autal 10c
D-22880 Wedel (bei Hamburg)
Fon: +49 (0) 4103 18 79 791
Mail: kl@netflow-lindemann.de
Web: www.netflow-lindemann.de

Usability-Methoden

**für Fortgeschrittene
und solche, die es werden wollen**



**Zwei Workshops und ein Vortrag
mit Rolf Molich**

Mai 2006 – München



Usability – entscheidend für den Erfolg im Web!

Dass es nicht allein genügt, im Web präsent zu sein, hat sich mittlerweile herumgesprochen. Wichtiges Kriterium für den Erfolg einer Website ist die benutzerfreundliche Ansprache und Gestaltung. Denn letztendlich geht es darum, Kunden zu gewinnen und dauerhaft zu binden.

- Doch woran erkennt man, ob eine Website wirklich benutzerfreundlich ist?
- Wie findet man Usability-Probleme heraus und wie kommuniziert man die Ergebnisse effektiv?

Die Optimierung der Mensch-Computer-Interaktion wird in vielen Unternehmen immer mehr zum Thema. Kenntnisse im Bereich der Usability-Evaluation sind gefragt denn je.

Usability-Evaluation von Websites mit Rolf Molich



In den Workshops vermittelt Ihnen der international anerkannte Experte Rolf Molich die wichtigsten Methoden der Usability-Evaluation. Anhand von zahlreichen Beispielen aus der Praxis veranschaulicht er seine theoretischen Ausführungen.

Sie erhalten viele, hilfreiche Tipps und Anregungen, die Sie in Ihrem beruflichen Alltag hervorragend umsetzen können.

Seit 1983 setzt sich Molich theoretisch wie auch praktisch mit Usability auseinander. Bekannt wurde er vor allem durch die Entwicklung der heuristischen Evaluation in Zusammenarbeit mit Jakob Nielsen. Viel Aufsehen erregen auch seine neuesten Studien "Comparative Usability Evaluation" (CUE).

Die Workshops hat Molich bereits mehrmals weltweit im Rahmen der Nielsen Norman Group sowie auf den CHI-Konferenzen und der Interact gehalten. Überall erhielten seine Workshops ausgezeichnete Bewertungen.

Workshop I:

Fortgeschrittene Methoden des Usability-Testings

Sie haben bereits Usability-Tests durchgeführt und möchten Ihre Methode noch verbessern? Seit längerem befassen sich internationale Usability-Teams mit der Frage, wie sich das Usability-Testing vergleichbar machen und ein Qualitätsniveau sicherstellen lässt.

Durch seine Studien "Comparative Usability Evaluation" (CUE) hat Molich einen großen Schritt in diese Richtung getan: Professionelle Usability-Teams untersuchten unabhängig voneinander dieselbe Website mit ihrer eigenen Methode. Er fand gravierende Unterschiede zwischen den unterschiedlichen Vorgehensweisen der Teams heraus.

In diesem Workshop wird Molich über grundlegende Erkenntnisse aus seinen Studien sprechen und Ihnen konkrete Techniken zur Optimierung Ihrer Kenntnisse im Usability-Testing vermitteln.

Wesentliche Fragen, die besprochen werden:

- Was macht einen effektiven Usability-Test aus?
- Was sind die Tipps und Tricks, die von den erfolgreichsten Usability-Teams angewandt werden?
- Warum sind vorgefasste Ansichten über Usability für Sie von Nachteil?
- Was macht ein gutes Test-Szenario aus?
- Wie werden die richtigen Aufgaben entwickelt?
- Was ist ein Usability-Problem und wie erkennen Sie dieses Problem?
- Worauf kommt es bei einem Test-Report an?
- Wie viele Testpersonen sind notwendig, um die meisten und schwerwiegendsten Usability-Probleme einer Website zu identifizieren?

Der Workshop wird auf Deutsch gehalten, Folien und Unterlagen sind in Englisch verfasst. Sie erhalten zusätzlich ein ca. 200-seitiges Skript.

- Weitere Informationen: www.netflow-lindemann.de

Workshop II:

Experten-Reviews für Experten

Experten-Reviews, wie die heuristische Evaluation und andere Inspektions-Methoden, werden nach dem Usability-Test am zweithäufigsten zur Bewertung von Websites eingesetzt. Die Studien von Molich zeigen jedoch, dass Experten-Reviews oft unzureichend und unsystematisch durchgeführt werden. Das in der Methode steckende Potenzial wird in vielen Fällen zu wenig ausgeschöpft.

Dieser Workshop vermittelt Ihnen einmalige Einblicke in die Review-Praxis international anerkannter Usability-Experten. Grundlage hierfür ist Molichs Studie CUE-4, in der siebzehn Teams dieselbe Website unter realistischen Bedingungen begutachtet haben. Acht dieser Teams benutzten Experten-Reviews, neun Usability-Tests. Die Studie beweist, dass gut durchgeführte Experten-Reviews vergleichbare Ergebnisse wie ein Usability-Test liefern – jedoch um einiges kostengünstiger.

Neben der Vermittlung von theoretischem Wissen wird in Kleingruppen das Gelernte praktisch umgesetzt. Im Austausch mit anderen Experten sowie durch das Feedback von Molich wird jeder seine Kenntnisse und Fähigkeiten erweitern.

Wesentliche Fragen, die besprochen werden:

- Welche unterschiedlichen Methoden des Experten-Reviews gibt es und wo liegen die jeweiligen Stärken und Schwächen?
- Wie führen Sie einen Experten-Review so effektiv wie möglich durch?
- Worauf kommt es beim Verfassen eines professionellen Gutachtens an?
- Wann ist es sinnvoll, ein Experten-Review durchzuführen, und wann sollten Sie eher einen Usability-Test einsetzen?

Der Workshop wird auf Deutsch gehalten, Folien und Unterlagen sind in Englisch verfasst. Sie erhalten zusätzlich ein ca. 100-seitiges Skript.

- Weitere Informationen: www.netflow-lindemann.de